



Våra kunder berättar



Beskriv hur er mobildatalösning har varit värdefull för ert företag?

Vi har stor användning av kartvyn! Det är bra att kunna se var alla resurser befinner sig i realtid. Vi använder denna funktion dagligen för att ha koll på flottan. Det händer då och då att butiker ringer in om en leverans är sen, då kommer frågan var fordonet är och då kan vi snabbt ge svar.

Det är också smidigt att kunna kommunicera med förarna via meddelandefunktionen. Man kan snabbt nå ut till alla och det underlättar verkligen. Det kan exempelvis röra sig om att en pall saknas i en butik och då är det enkelt att skicka meddelande till de berörda förarna. Även förarna använder systemet för att skicka meddelanden till transportledning och andra chaufförer.

"Exempelvis så sparar meddelandetjänsten och den automatiska tömningen av Färdskrivare mycket tid som vi nu kan lägga på annat!"

En annan viktig del av systemet är funktionen för Sparsam Körning! För oss är det viktigt att köra energieffektivt och miljömässigt. Vi jobbar därför mycket med att följa upp förarnas körbeteende och deras prestationer. Idag tar vi fram rapporter som förarna får i sina fack varje vecka. Våra arbetsledare

Dagab Inköp & Logistik, Sverige

- **Antal fordon:** 140 lastbilar, 80 släp
- **Huvudsaklig verksamhet:** Transport av livsmedel för Willys, Hemköp och Tempo
- **Installad utrustning:** AddSecure Connect (fordonsdator) med AddSecure Tablet (Surfplatta) samt AddSecure Mobile (androidapplikation). Tjänster: Positionering, Sparsam Körning, Snabbmeddelanden, Fjärrkopiering, Kör- och Vilotider. AddSecure Asset Pro för temperaturövervakning av gods i fordon och trailers.
- **Kund hos AddSecure sedan:** 2015

Lennart Håård,
Transportutvecklare på Dagab



”Det är givetvis viktigt för oss att kunna ha spårbarhet i kylkedjan och övervaka temperaturen på livsmedlet under våra transporter.”

hjälp sedan de förare som har störst förbättringspotential. Vi har planerat att börja skicka ut rapporterna via mail inom kort.

Vi använder även tjänsten för fjärrkopiering av färdskrivarna och förarkorten. Denna tjänst sparar mycket tid för oss! Tidigare fick man ju springa runt med en sticka och samla in filerna från färdskrivarna.

Utöver funktionerna för att följa upp förarna och fordonen har vi även installerat utrustning för temperaturövervakning av godset. Det är givetvis viktigt för oss att kunna ha spårbarhet i kylkedjan och övervaka temperaturen på livsmedlet under våra transporter. I vissa fall kopplade vi in AddSecures system direkt på kylaggregaten. Målet var att på så sätt kunna hämta temperaturinformation från aggregatens givare samt dess börvärden. Inkopplingen gick i de flesta fall smidigt

och det sparade en del tid att inte behöva installera oberoende givare. Dessutom är det ju praktiskt att i AddSecures system kunna se börvärden och använda dem för temperaturalarm.

Vilka kriterier avgjorde valet på partner/leverantör av mobildatalösning?

Det viktigaste kriteriet var att det skulle finnas en tydlig skärm i lastbilen som kunde ”coacha” förarna i sparsam körning och underlätta övrig kommunikation med dem. Vi är övertygade om att detta krävs för att involvera dem och på så sätt lyckas nå målen i vårt projekt.

Vidare ansåg vi att det är viktigt att ha ett ”fabrikatsoberoende” och enhetligt system som kunde samla in all nyckelinformation och visa den på ett ställe, och på så sätt ”binda ihop” våra fordon och kylaggregat. Vi har ju ganska många olika fabrikat både vad det gäller fordon och kylmaskiner.

I övrigt hade vi ju givetvis krav på att systemet skulle kunna tillgodose våra tekniska och funktionella önskemål och att det fanns en bra balans mellan funktionerna för förarna och de som jobbar på kontoret.

Har ni några exempel på vad er satsning på mobildata har inneburit för ert företag?

Tyvärr har vi inte tagit fram några konkreta siffror som visar våra besparingar avseende



”Det är också smidigt att kunna kommunicera med förarna via meddelandefunktionen. Man kan snabbt nå ut till alla och det underlättar verkligen.”

bränsle, minskad administration eller effektivare transporter. Vi är dock helt övertygade om att systemet underlättar det dagliga arbetet i stor utsträckning. Exempelvis så sparar meddelandetjänsten och den automatiska tömningen av Färdskrivare mycket tid som vi nu kan lägga på annat!

Om ni har några råd till andra transportföretag i sitt val av datorutrustning ombord, vad skulle ni då säga till dem?

Involvera chaufförerna! Det gäller att ha med chaufförerna hela tiden, sätt honom/henne i centrum. Genom att erbjuda föraren en skärm känner de sig inte övervakade utan involverade, och det är vår målsättning.

Börja gärna med en pilot, det är ett bra sätt att utvärdera systemet. Vi började med 2 fordon och efter att vi « godkänt » systemet rullade vi ut det stegvis till våra depåer i landet ort för ort.

Idag är de flesta positiva till systemet. En del är väldigt involverade och har en mängd idéer om hur vårt arbetssätt och systemet skulle kunna förbättras ännu mer. Detta är ju roligt men det kan även bli lite tidskrävande att ta hand om alla ideerna!