



Våra kunder berättar



Det har ju gått bra för er i AddSecure Eco-Driving Challenge. Berätta vad ni har gjort för att lyckas så väl!

Vi började arbeta med systemet i början av juni i år. Vi bestämde oss snabbt för att försöka få Sparsam Körning att bli en tävling mellan orterna, det är hela grundtanket! Idéen har varit att skapa tävlingsanda genom att dela in gruppen på ett ändamålsenligt sätt och genom hur vi presenterar resultatet. Vi följer därför upp resultatet i olika grupper bestående av våra egna förare eller i grupper med förare från våra lotsfirmor. Genom att vi lyckas skapa en stark tävlingsanda är det ingen som vill vara sämst. Det gäller att ligga i ledningen och hålla sig där!

Hur kommunicerar ni resultatet till förarna?

Vi visar resultatet på några olika sätt. Dels sätter vi varje vecka upp resultatet från

"Jag försöker för det mesta kommunicera i positiva ordalag och ge inspiration till en högre placering."

dashboarden i AddSecures system på A3-papper i vårt transportkontor så alla kan se. Dessa rapporter visar hur vi ligger till i Backa jämfört med övriga orter där Dagab finns. Sen skickar vi ut rapporter på papper till förarna varje vecka med deras individuella resultat. Där kan de se vilken plats de ligger på, och hur

Dagab Backa, Göteborg, Sverige

- **Antal förare och fordon:** 25 lastbilar, 25 släp, 45 förare
- **Huvudsaklig verksamhet:** Inköp logistik och transporter av livsmedel för Willys, Hemköp, Tempo och Axfood Snabbgross
- **Installad utrustning:** AddSecure Connect (fordonsdator) med AddSecure Tablet (Surfplatta) samt AddSecure Mobile (androidapplikation). Tjänster: Positionering, Sparsam Körning, Snabbmeddelanden, Fjärrkopiering, Kör- och Vilotider. AddSecure Asset Pro för temperaturövervakning av gods i fordon och trailers.
- **Kund hos AddSecure sedan:** 2015

Fredrik Lotzner,
Ansvarig Chaufför/Fordon Backa:

”Vi bestämde oss snabbt för att försöka få Sparsam Körning att bli en tävling mellan orterna, det är hela grundtanket!”

de ligger till jämfört med bästa och sämsta föraren (anonymt). Rapporterna visar även vad de behöver förbättra för att höja sitt resultat. Vi presenterar även kontinuerligt hur Dagab Backa ligger till jämfört med de övriga Europaledarna i AddSecure Eco-Driving Challenge.

Detta har blivit ett kul inslag, särskilt när vi lyckas klättra på listan. Nu har vi just gått om det näst bästa åkeriet (”där passerade vi fransmännen”) och vi ligger precis bakom ledaren av tävlingen. Vidare har vi märkt att det gäller att kommunicera regelbundet och gärna varje vecka. Så fort man släpper rapporteringen har vi sett att effekten avtar. Jag har därför sett till att ta det som en arbetsuppgift att varje vecka spendera ca 30-45 min för att ta fram rapporter och skicka ut dem till förarna tillsammans med min kollega Maria.

På vilket sätt hjälper ni förarna att förbättra sig?

I samband med att jag tar fram de individuella rapporterna skriver jag några kommentarer på rapporterna där det framgår vad föraren bör göra för att förbättra sig. Det kan handla om att föraren skall planera sin körning bättre för att få högre utrullning eller att minska tomgången. Jag försöker för det mesta kommunicera i positiva ordalag och ge inspiration till en högre placering. Bästa sättet tror jag dock är när chaufförerna ger varandra tips om hur man skall få ett bra resultat, de är experterna. Generellt sätt kan vi konstatera att de förare som ligger högst upp i rankingen inom Sparsam Körning även presterar väl på de flesta plan inom sitt yrke. Det är nästan som en röd tråd.

Hur jobbar ni med utbildning av förarna?

Förarna fick utbildning i systemet i början så att de skulle förstå vad det mäter och hur de skall göra för att köra så sparsamt som möjligt. Detta var en bra start, men jag tror att den löpande rapporteringen har hjälpt förarna att förbättra sitt körbeteende mest. Vissa av förarna har i princip inte fått någon utbildning men de förstår systemet ändå.

Vilka resultat har ni sett som följd av ert projekt inom Sparsam Körning?

Det är svårt att exakt se hur mycket vi har sparat genom vårt projekt inom Sparsam



”Vi sätter varje vecka upp resultatet från dashboarden i AddSecures system på A3-papper i vårt transportkontor.”

Körning. En bidragande orsak till detta är att våra fordon är utrustade med temperaturaggregat som drivs av diesel. Vi brukar prata om att besparingen är ca 2 dl per mil, dvs ca 5-7%. Men framförallt så ser vi att fordonen körs säkrare och att slitaget minskat som följd av vår uppföljning. En del av chaufförerna som lärt sig att köra på "rätt" sätt upplever körningen numera som mycket mer behaglig utan att för den delen tappa någon tid på detta.

Erbjuder ni någon form av incitament (finansiellt eller icke-finansiellt) till de förare som lyckas väl?

Nej, vi erbjuder inget specifikt. I grund och botten handlar det ju om yrkesstolthet.

Har ni några "success stories" bland förarna?

a, vi har faktiskt ganska många förare som förbättrat sig enormt mycket sedan vi

började följa upp deras körningar. Detta känns verkligen roligt! Från början sa en del chaufförer att detta gå inte att göra bättre, men idag är väldigt många med på tåget.

Är det något i övrigt som du tycker är viktigt för att lyckas med Sparsam Körning?

Jag tycker att AddSecure skall införa en pokal till dem som vinner! Den skulle ju kunna vara i form av en vandringspokal som de vinnande företagen kan ha i ett prisskåp under året. Dessutom tycker jag att varje förare bör få någon form av pris i form av diplom eller liknande. En sådan utmärkelse kan för chauffören vara bra att ha i sitt CV.